



exquisitefruits

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

CONTENIDO

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL Y DE OPERACIONES	3
ACERCA DE ESTE INFORME	4
CONOCE A EXQUISITE FRUITS	5
QUIÉNES SOMOS	5
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	6
NUESTROS 10 PRINCIPIOS	7
INNOVACIÓN COMO PUNTO DE PARTIDA	9
LA CALIDAD ES LO PRIMERO	10
LA LOGÍSTICA	12
EXQUISITE FRUITS DE UN VISTAZO	13
NUESTRAS MARCAS	15
EVOLUCIÓN DE EXQUISITE FRUITS	16
GOBIERNO CORPORATIVO	17
NUESTRA ESTRATÉGIA DE SOSTENIBILIDAD	20
NUESTRO ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	21
COMPROMISO ECONÓMICO	23
VENTAS	25

COMPRAS.....	26
COMPROMISO AMBIENTAL.....	27
CONSUMO DE ENERGÍA.....	30
HUELLA DE CARBONO.....	32
COMPROMISO SOCIAL	34
NUESTROS PROFESIONALES	34
FORMACIÓN	37
COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	43

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL Y DE OPERACIONES

El documento que se presenta a continuación forma parte de nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial y tiene como objetivo principal transmitir la actividad de Exquisite Fruits en sus diferentes áreas a lo largo del periodo de 2021, de forma transparente y fiable.

Un año más, Exquisite Fruits apoya a los Diez Principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Los Derechos laborales, el Medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Con la presentación de este Informe de Progreso, renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus Diez Principios.

Exquisite Fruits, desde su adhesión a la Red Española del Pacto Mundial en 2018 y hasta la actualidad, ha promovido e impulsado el cumplimiento de los principios relacionados con nuestra forma de gestionar los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

La renovación de la adhesión se elabora siguiendo el criterio de mejora continua, filosofía de nuestra empresa y focalizando en aquellos puntos relevantes para nuestra correcta organización y funcionamiento.

Este criterio influye, a su vez, en la toma de decisiones de nuestro grupo de interés.

Nuestro crecimiento a nivel internacional sigue siendo un desafío que debemos afrontar con una correcta gestión y la con la formación de nuestros profesionales en cada uno de sus departamentos y necesidades.

Creemos en la buena comunicación y transparencia, por ello, durante este último año, seguimos innovando en nuestros productos y confecciones, en nuestros proveedores y en certificaciones de carácter social y medioambiental.

Creemos firmemente en la importancia que tiene el impacto medioambiental que genera nuestra sociedad, por ello, este año como novedad, hemos calculado las huellas de carbono de los años 2018, 2019, 2020 y 2021 y hemos reducido la de 2021.

Nuestros nuevos objetivos son seguir mejorando en la calidad laboral del equipo humano que forma nuestra empresa y seguir trabajando en aspectos relacionados con la sostenibilidad aplicables a nuestra empresa.

Así, desde esta declaración renovada, y con el convencimiento de que los Objetivos del Pacto Mundial de Naciones Unidas son la estrategia, para obtener un negocio más sostenible, queremos ser proactivos y responsables de esta nueva iniciativa que incluimos en nuestra forma de trabajar.



Francisco José Torres Alcayde, Director General y Operaciones

ACERCA DE ESTE INFORME

En Exquisite Fruits hemos desarrollado nuestra memoria de sostenibilidad anualmente desde 2018, cuando nos adherimos al Pacto Mundial de Naciones Unidas. En este informe presentamos nuestra triple cuenta de resultados, donde recogemos toda nuestra actividad en los ámbitos económico, social y medioambiental. El principal objetivo del presente documento es el de fortalecer nuestra estrategia de negocio, basada en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en la que nuestros diferentes grupos de interés toman un papel imprescindible para el desarrollo sostenible de nuestra actividad. Así mismo, se pretende materializar nuestro compromiso en los ámbitos citados.

C O B E R T U R A

De enero a diciembre de 2021

A L C A N C E

El contenido que se incluye en el presente informe, cubre toda la actividad de comercialización de **EXQUISITE FRUITS, S.L.**, es decir, las oficinas, ubicadas en Gandía (Valencia).

C O N T A C T O

Plaza Del Prado 21 46702
Gandía (Valencia) ESPAÑA

Tel: (+34) 960 653 909

info@exquisitefruits.com

www.exquisitefruits.com

CONOCE A EXQUISITE FRUITS

QUIÉNES SOMOS

Daniel Vidal y Kiko Torres son dos jóvenes emprendedores valencianos que vieron la oportunidad de presentar al mundo el kaki, una fruta poco conocida hasta entonces, y que, gracias a su esfuerzo constante y a su trabajo diario, la han convertido en una fruta de temporada muy valorada dentro y fuera de nuestras fronteras. Así es como surge Exquisite Fruits, una empresa que ha ido creciendo hasta convertirse en lo que es hoy, una compañía productora y comercializadora de productos hortofrutícolas con reconocido valor en el sector agroalimentario y que ofrece la máxima calidad en todos sus productos y procesos, desde el campo al consumidor.



« La tierra es el origen de toda la vida, de nuestras frutas y verduras, por eso, la cuidamos con los controles de calidad más exhaustivos. Además, los agricultores que trabajan con nosotros saben perfectamente que desde Exquisite Fruits defendemos sus productos y velamos por sus intereses en un mercado cada vez más competitivo.»



Esta es una de las principales claves del éxito que han llevado a Exquisite Fruits a tener presencia en más de 30 países. Y es que no solo garantizamos un control desde el origen del producto hasta la mesa del cliente, sino que además garantizamos las entregas en los plazos y destinos acordados. Factores imprescindibles que nos están convirtiendo en un referente para las grandes cadenas de alimentación tanto a nivel europeo como a nivel mundial. Apostamos firmemente por la sostenibilidad del medio ambiente a través de los productos que utilizamos para el tratamiento de nuestras frutas y verduras.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Trabajar con los mejores estándares de calidad y satisfacer a nuestros clientes en cada una de sus necesidades. Cumplir con estos objetivos, hace que año tras año seamos más y mejor valorados en el mercado nacional e internacional, porque la eficiencia, la confianza y la solvencia, son las etiquetas que nos avalan ante nuestros clientes.

MISIÓN



VISIÓN



Producir y comercializar productos de máxima calidad, de nuestra tierra, y llevarlos más allá de nuestras fronteras. Tener la capacidad de adaptar nuestros servicios a las necesidades de nuestros clientes, siendo un colaborador eficaz, que cumple las más altas expectativas.



VALORES

Desde nuestros inicios, Exquisite Fruits ha entendido la importancia de tener una base sólida sobre la cual construir, para seguir avanzando. Profesionalidad, seriedad, transparencia, excelencia y pasión nos definen como grupo, y nos motivan, día a día, a seguir creciendo.



NUESTROS 10 PRINCIPIOS

Trabajamos para la mejora continua, impulsando una serie de valores que definen el resultado final del éxito, y que pretendemos que sean la base de este documento.

1. Compromiso con los clientes para satisfacer sus necesidades

Trabajamos para mantener a nuestros clientes completamente integrados en nuestros procesos, para así conseguir su satisfacción y fidelidad.

2. Integridad de los empleados en la empresa

Potenciamos la adaptación e integridad de los empleados para que se sientan dentro de un clima laboral que les permita desarrollar sus actividades y ofrecer lo mejor de sí mismos.

3. Trabajo en equipo

Cada empleado se encarga de desempeñar sus actividades, pero en algunas ocasiones es necesario obtener diferentes puntos de vista y opiniones para poder resolver un asunto.

4. Buen ambiente laboral

Adecuamos las instalaciones para lograr espacios amplios de trabajo, así como zonas de

descanso y ocio para fomentar la integridad de todos los trabajadores. También se realizan jornadas outdoor, donde se proponen diversas actividades al aire libre para todo el equipo.

5. Colaborar con nuestros proveedores para conseguir nuestros objetivos

Estamos en contacto constantemente con nuestros proveedores, preocupándonos de sus necesidades para poder cumplir con nuestras expectativas y objetivos.

6. Responsabilidad

Seguir con una práctica empresarial responsable es fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa.

7. Mejora continua de la empresa e innovación

Se trata de no dejar nunca de progresar implantando nuevas técnicas, procesos, avances y estrategias para continuar con su crecimiento.

8. Sostenibilidad

Demostramos nuestro interés por mejorar nuestro entorno y el que nos rodea, por ello hemos calculado nuestra huella de carbono.

9. Garantizar la máxima calidad de nuestros productos

Nuestra empresa dispone de todos los recursos necesarios para garantizar la máxima calidad del producto, es por eso que continuamente renovamos nuestros certificados de calidad.

10. Honestidad y transparencia

Son aspectos fundamentales que debemos mantener siempre entre todos los empleados y gerencia para el buen funcionamiento empresarial.



Desde su nacimiento hasta el día de hoy, Exquisite Fruits ha logrado consolidarse en el mercado hortofrutícola gracias a los pilares de la compañía:

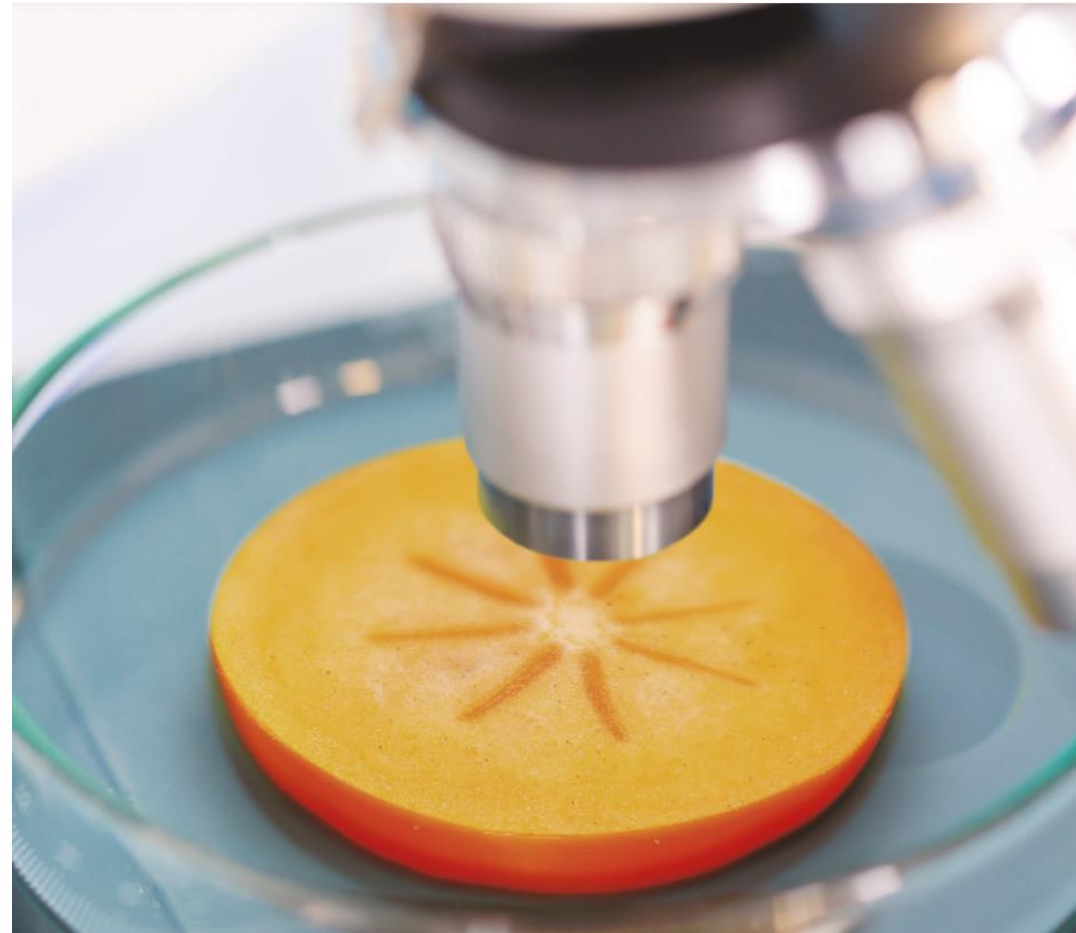
- Innovación
- Control de calidad
- Logística



INNOVACIÓN COMO PUNTO DE PARTIDA

Exquisite Fruits es una empresa en constante desarrollo y evolución, pero siempre mantenemos el mismo objetivo: la valoración positiva de nuestros clientes y obtener una confianza total en nuestros productos y servicios; y sabemos que solo lo lograremos ofreciendo la máxima calidad. Por ello, nos cuestionamos y replanteamos continuamente si empleamos los mejores métodos.

Nuestra empresa está atravesando un proceso de digitalización. Actualmente, ya tenemos digitalizadas tareas del departamento de Calidad y del departamento de Logística. A día de hoy, se está trabajando en el departamento comercial y queda pendiente el departamento financiero y contable. Creemos firmemente en la importancia que tiene la digitalización de nuestros procesos, ya que facilitan el desempeño y el rendimiento laboral, además de reducir el uso del papel, reduciendo nuestros costes y nuestro impacto al medio ambiente. También, por supuesto, nos permite llegar a más clientes, conseguir que estén más satisfechos y tener más oportunidades de negocio.





LA CALIDAD ES LO PRIMERO

Exquisite Fruits cuenta con una amplia gama de frutas y verduras. La alta calidad de nuestros productos es un factor diferenciador para nosotros, comercializando solo aquellos que cumplen con los máximos estándares de calidad. Desde nuestro Departamento de Calidad, trabajamos para que nuestros productos lleguen a su destino manteniendo íntegramente sus propiedades, sabor y en las mejores condiciones. Se realiza una labor exhaustiva de registro y control que comienza desde el campo y las plantaciones de fruta, pasando por la gestión y registro de pedidos, hasta el envío final. Nuestros clientes buscan, y se merecen, la excelencia y el máximo sabor en nuestros productos, y para lograrlo dedicamos todos nuestros esfuerzos.

“Somos lo que comemos”

Desde Exquisite Fruits, queremos potenciar el consumo de estos productos que tanto aportan a nuestro organismo. Nuestra prioridad, tal y como dice nuestro principio 9, garantizar la máxima calidad de nuestros productos.

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La Política de Calidad de EXQUISITE FRUITS, S.L se basa en el cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua de todos sus productos y procesos, gestionando racionalmente los recursos técnicos y humanos y su finalidad es **el aseguramiento de la inocuidad de los alimentos y en la importancia del control en toda la cadena alimentaria para prevenir incidencias de seguridad alimentaria.**

Nuestro Sistema de Calidad es conforme a los sistemas **APPCC así como en la norma IFS BROKER Y CADENA DE CUSTODIA.**

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los CLIENTES para satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes principios:

- Suministrar productos seguros y auténticos que cumplan con todos los requisitos legales, así como los requisitos de calidad, procesos y especificaciones acordados con nuestros clientes mediante el control de los proveedores.
- Mejorar la situación del trabajador dentro de la empresa en cuanto a condiciones y cargas de trabajo facilitando la formación y motivación del mismo y poner todos los medios para que la empresa y trabajador tengamos un compromiso con la cultura de seguridad del producto.
- Respetar el medio ambiente y mantener un modelo sostenible optimizando los recursos naturales y energéticos.
- Establecer y revisar periódicamente unos objetivos de calidad y gestionar la empresa de forma ética para la consecución de los mismos.
- Cumplir lo establecido en esta política, revisando de forma periódica su contenido, así como su cumplimiento.
- Todos nuestros empleados conocerán esta política y recibirán la formación adecuada para comprender su importancia y cumplir sus principios. Además de tener en consideración una responsabilidad ética y moral.
- Estos principios constituyen también la base de nuestra planificación y de la mejora continua de nuestros servicios y productos.



LA LOGÍSTICA

Para el equipo de Exquisite Fruits no existen los límites. Nuestra gran capacidad logística y de distribución, hace que el tiempo y la distancia no sean un problema. La puntualidad y la experiencia, apuntalan nuestra red de transportes, no importa donde estés, Exquisite Fruits llegará hasta ti, asegurando la máxima calidad de nuestros productos, con la correcta temperatura y en las condiciones óptimas y deseadas. Organizamos y supervisamos el proceso de transporte en todo momento: desde la orden de carga hasta el momento en que nuestros productos llegan a su destino, para garantizar y ofrecer una solución logística completa.



“Llegamos a ti”


NUESTRAS OFICINAS

EXQUISITE FRUITS ESPAÑA
Plaza del Prado, 21
46702 GANDIA/ VLC/ SPAIN
T. +34 960 653 909
F. +34 962 951 293
www.exquisitefruits.com
info@exquisitefruits.com



EXQUISITE FRUITS UCRANIA
Tel.: +38 050 338 15 06
Tel.: +38 098 631 23 50
iryna@exquisitefruits.com

EXQUISITE FRUITS DE UN VISTAZO

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

 Volumen de negocios y resultado (en millones de €)	2021
Ventas	22,7 €
Ventas por áreas geográficas (en %)	2021
Nacional	2,00 %
Resto de Europa	96,00 %
Asia	1,60 %
América	0,40 %
Compras por áreas geográficas (en %)	2021
Nacional	100 %
Unidades vendidas	2021
2019	20.379.675,13
2020	18.647.775,43
2021	20.928.666,82

PRINCIPALES INDICADORES AMBIENTALES Y SOCIALES

 Ambientales	2021
Cálculo de nuestra Huella de Carbono alcance 1+2 (CO ₂ eq)	0
 Sociales	2021
Nº de personas en plantilla	16
Mujeres	13
Hombres	3
Casos de discriminación	0
Accidentes laborales (horas)	0
Casos de corrupción y/o soborno	0

PRODUCTOS ECOLÓGICOS



Además de nuestra gran variedad de productos, contamos con una selección de frutas provenientes de agriculturas ecológicas, con el sello de certificación por el comité de agricultura ecológica de la Comunitat Valenciana (CAECV) y certificación europea.



NUESTRAS MARCAS



Desde los inicios de Exquisite Fruits, el kaki “Rojo brillante” siempre ha sido la especialidad de nuestra empresa, estando presente con este producto en más de **32 Países**.

Kinkaki se comercializa en Europa y el resto del mundo. Se corresponde con las primeras calidades y es una marca de máxima excelencia.

“Nuestras marcas son sinónimo de calidad, compromiso y sabor”

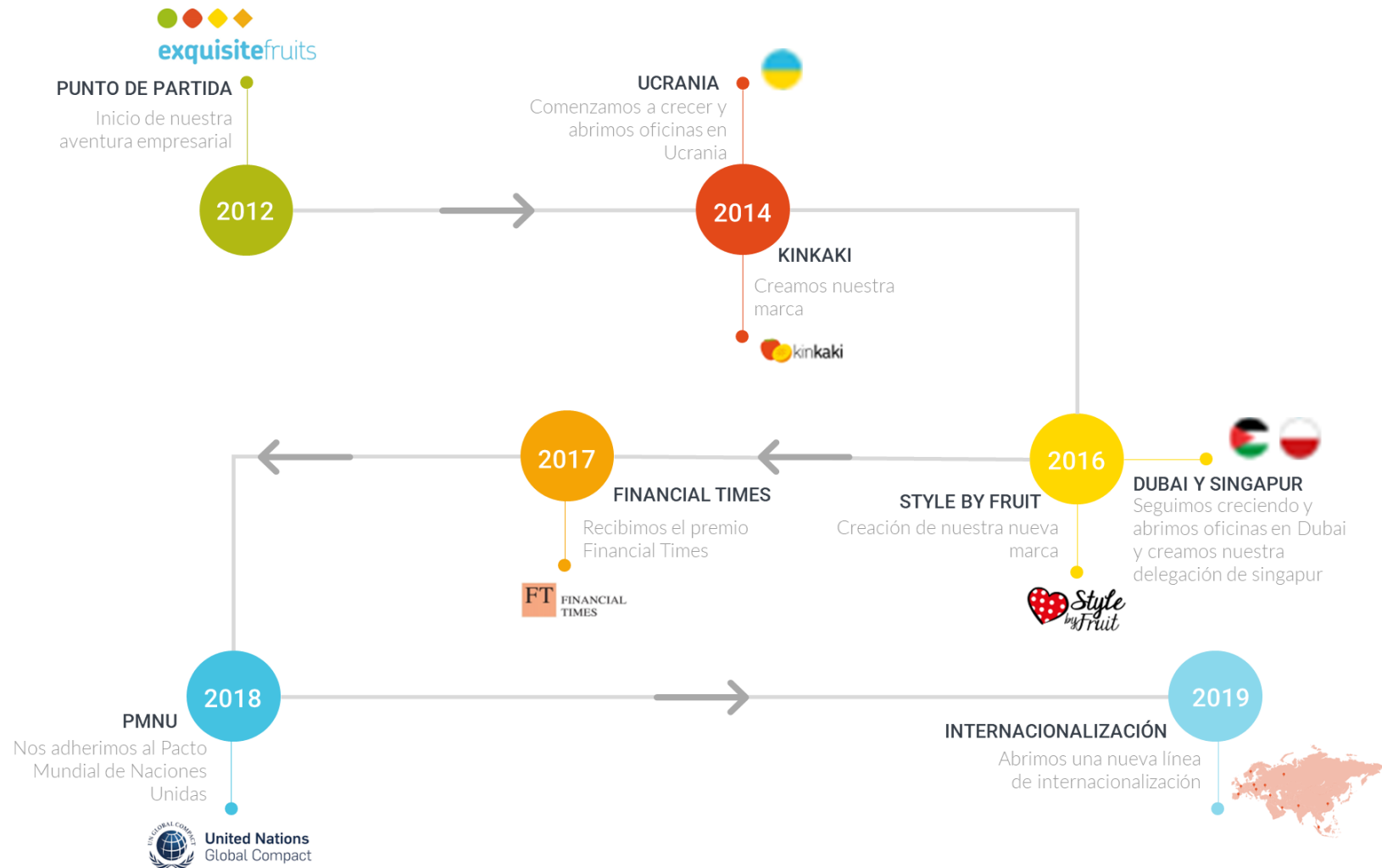
Style by Fruit es nuestra marca por excelencia para el kaki. Es nuestra nueva apuesta para llegar a todos los rincones del mundo asegurando a nuestros clientes una calidad y un sabor insuperables.

Tras varios años en el sector, *Style by Fruit* nace debido a la demanda de nuestros clientes por un producto único en su selección y cuidado, premisas básicas en nuestra compañía. En la actualidad *Style by Fruit* se presenta en el mercado como una de las marcas líderes en el sector, por sus rigurosos controles de calidad tanto en el campo como en el manipulado de la fruta, estos controles nos permiten ofrecerles la fruta en su mesa sin perder ninguna de sus propiedades.

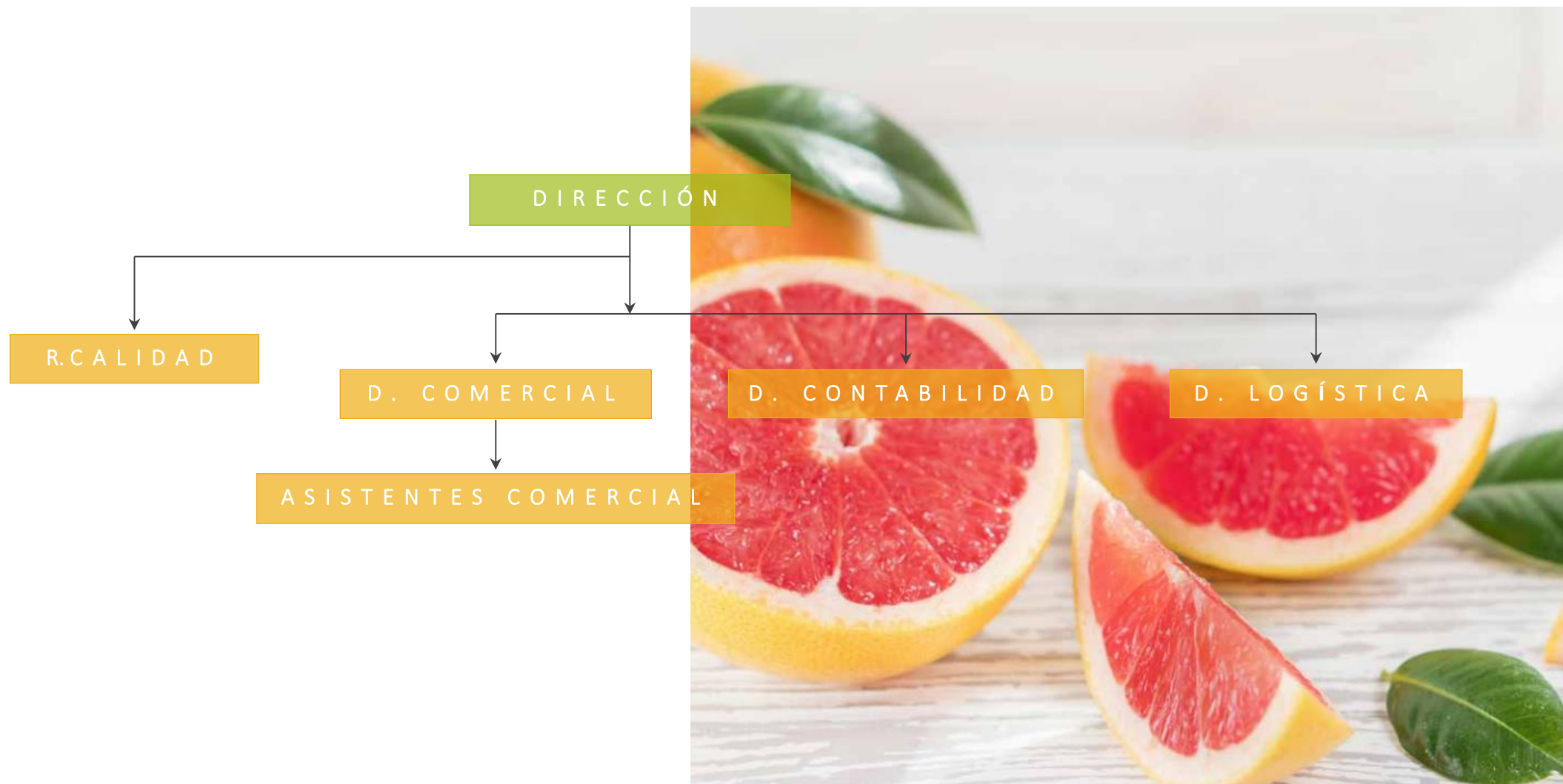


EVOLUCIÓN DE EXQUISITE FRUITS

Nuestra historia empieza en 2012 y a lo largo de todos estos años ha sido marcada diferentes eventos que han significado una nueva etapa para nosotros.




GOBIERNO CORPORATIVO



Buen gobierno

Desde 2018, formamos parte y apoyamos el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Estamos recientemente comprometidos con los diez principios por los que se rige dicho pacto. Así mismo, nuestra estrategia de responsabilidad social está alineada con los ODS que plantea la Agenda 2030.

Para desplegar esta estrategia de sostenibilidad y dotarla de la mayor fiabilidad y precisión hemos realizado un análisis de materialidad que nos ha permitido focalizar que Objetivos son más prioritarios para Exquisite Fruits y nuestras partes interesadas.



UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



CÓDIGO ÉTICO ALINEADO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos del trabajador:

Los empleados tendrán el derecho y la libertad de unirse a sindicatos y asociaciones sin discriminación, y respetando su libertad de expresión. También tienen el derecho de desempeñar sus funciones acordes a su puesto de trabajo.

Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres:

Todos los empleados deben ser tratados por igual independientemente de su género, proporcionando las mismas oportunidades para ambos sexos.

Contratación laboral sin discriminación:

Nuestra empresa no tiene en cuenta la raza, el color, el origen nacional o étnico de las personas, ofreciendo un contrato laboral sin distinciones y ofreciendo las mismas posibilidades a todos los empleados.

Conciliación familiar:

La empresa aplica políticas de igualdad, adoptando medidas de conciliación laboral y personal permitiendo que cualquier empleado pueda ejercer su derecho al cuidado y la educación de sus hijos sin que afecte a su puesto de trabajo.

Trabajo voluntario:

Disponemos de una política de empresa donde se determina que no recurrimos a ningún tipo de práctica forzosa o trabajo involuntario.

Sostenibilidad del medio ambiente:

La empresa dispone de un compromiso con el medio ambiente, donde cada día nos esforzamos con diversas medidas para evitar la contaminación del medio ambiente y el agotamiento de recursos naturales.

Condiciones de trabajo adecuadas:

Los empleados disponen de unas condiciones laborales donde las horas de trabajo, la remuneración, el derecho a los días de vacaciones y las horas extras se determinan en función a las leyes aplicables en el país. Por otra parte, las instalaciones de la empresa deben de ser un lugar seguro e higiénico para garantizar la seguridad de los empleados.

Erradicar el soborno y la corrupción:

La empresa dispone de un código de conducta en el cual se rechaza cualquier tipo de soborno y de corrupción.

Protección de menores:

Desde nuestra empresa no contratamos a jóvenes que no hayan cumplido la mayoría de edad, ya que deben ser conscientes de los peligros presentes en los puestos de trabajo y proporcionar una formación adecuada para poder desempeñar sus funciones correctamente.

Remuneración legal:

La empresa informará a sus empleados de forma detallada el salario que van a percibir, cumpliendo con los estándares mínimos legales. Los salarios se deberán de abonar a tiempo y se dispondrá de un registro de los mismos.

NUESTRA ESTRATÉGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Desde Exquisite Fruits, trabajamos exhaustivamente en la mejora continua e ininterrumpida del trato con nuestros grupos de interés, ya que forman parte de nuestra actividad, así lo reflejamos en nuestro principio 1 (Compromiso con los clientes para satisfacer sus necesidades), principio 2 (Colaborar con nuestros proveedores para conseguir nuestros objetivos) y principio 3 (Honestidad y transparencia). Tenerlos en cuenta en la toma de decisiones nos permite reforzar y enraizar nuestra relación. Construir un entorno basado en la transparencia, la comunicación y el respeto mutuo nos permite prosperar cada día. Hemos establecido diferentes canales de comunicación para todos ellos:



NUESTRO ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Un análisis de materialidad refleja, de entre diferentes temas contenidos en los ámbitos económico, social y medioambiental, cuales son prioritarios para todos nuestros grupos de interés. Este estudio nos permite poner el foco en los temas que han salido más relevantes.

Este estudio consta de tres partes:

1

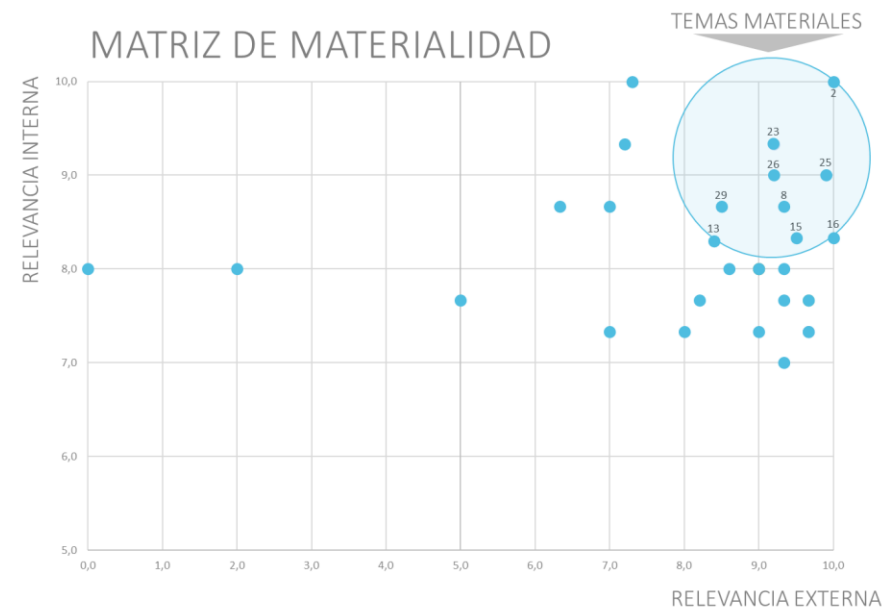
Elaboración de un cuestionario que incluya los temas más cercanos de los tres ámbitos de la RSC

2

Evaluación de todos estos temas por parte de los grupos de interés, tanto internos, como externos

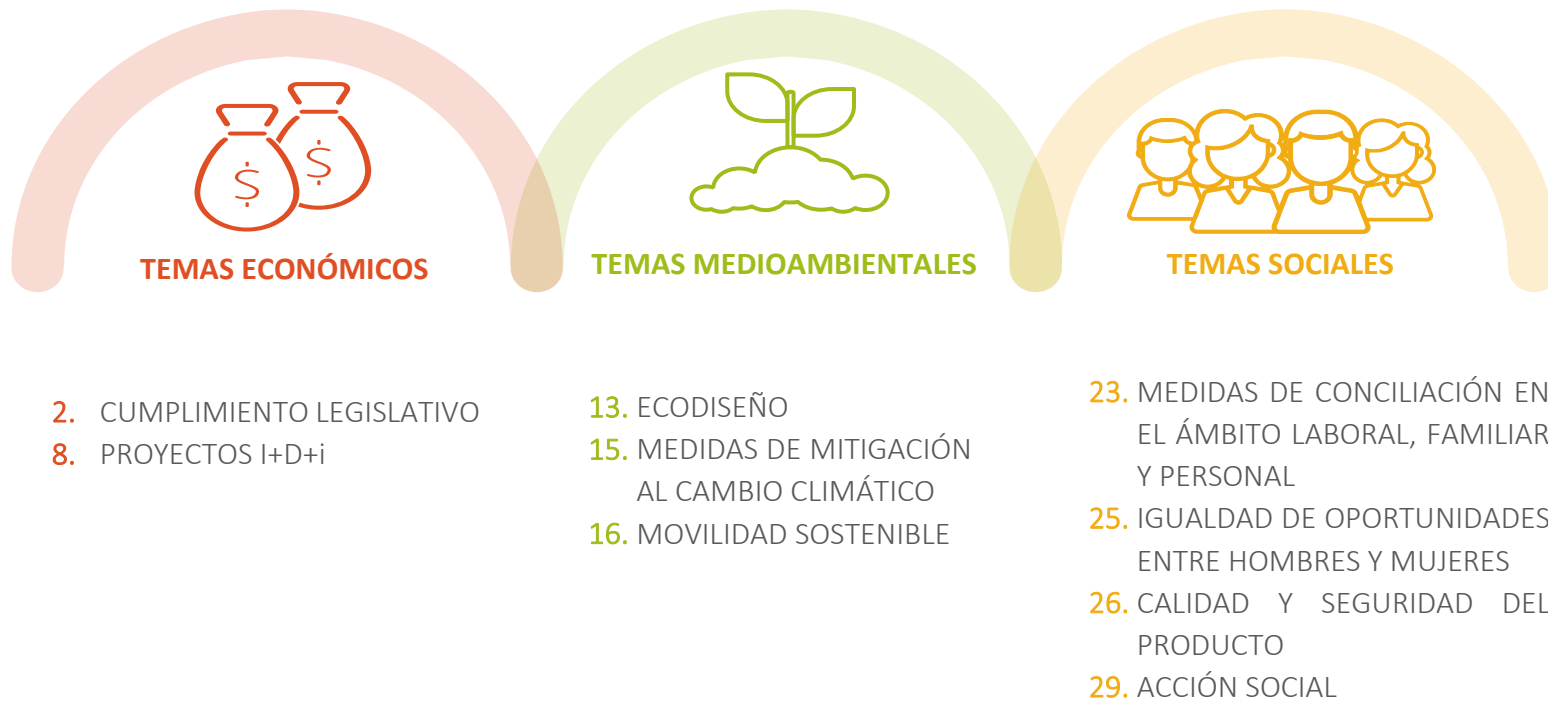
3

Obtención de una matriz de materialidad con un eje horizontal de grupos de interés internos y un eje vertical con los grupos de interés externos que refleje las puntuaciones de los cuestionarios



TEMAS RELEVANTES

Los temas materiales de Exquisite Fruits son los siguientes:



COMPROMISO ECONÓMICO

CUMPLIMIENTO LEGISLATIVO

En Exquisite Fruits nos regimos bajo estándares de calidad exhaustivos que se efectúan conforme a la normativa vigente, siempre mirando hacia el futuro y adelantándonos a la legislación. Para ello hacemos de nuestra actividad y toda nuestra cadena de suministro un modelo de negocio responsable y sostenible en el tiempo, compatible con las circunstancias venideras.

Nuestros campos

Todos nuestros campos, están tratados cumpliendo los límites en materias activas para su tratamiento. Desde el momento de la plantación del árbol hasta que comenzamos a recoger los primeros frutos, mantenemos un control exhaustivo de todo el proceso, para garantizar siempre las mejores calidades en los frutos. Actualmente Exquisite Fruits dispone de una extensa producción propia además de otras producciones procedentes de otros agricultores que colaboran estrechamente con el grupo Exquisite Fruits, estos también se rigen por los controles de calidad que marca la empresa para sus propias producciones.



Nuestras instalaciones

En nuestro grupo, contamos con diferentes instalaciones dotadas con las más modernas tecnologías, en la actualidad contamos con cámaras frigoríficas para la conservación del producto con gran capacidad. Todas nuestras instalaciones están certificadas con los estándares de calidad que se exigen para todos nuestros mercados. Nuestro equipo humano se encarga diariamente de la recogida, selección y confección de nuestros productos para que nuestro cliente final reciba sus pedidos conforme a sus especificaciones y con la máxima calidad.



PROYECTOS I+D+i + ECODISEÑO

Nuestro Departamento de I+D+i está en constante movimiento para que la producción de nuestros productos hortofrutícolas sea lo más eficiente y de la mayor calidad posibles. La innovación está integrada en nuestro Principio 7 (Mejora continua de la empresa e innovación) y por ello, desde Exquisite Fruits vemos la necesidad de un departamento que nos impulse a abrir nuevas líneas de investigación de mercado para conocer, de primera mano, lo que el usuario demanda, para así, ofrecérselo con la garantía de una empresa avalada por su experiencia.

Nuestro compromiso con los clientes nos hace estar siempre buscando nuevas formas de presentar nuestros productos, nuevos formatos que busquen además de presentaciones atractivas y cómodas para el consumidor final, un compromiso con el medio ambiente, reduciendo cada vez más los plásticos en nuestras confecciones habituales.

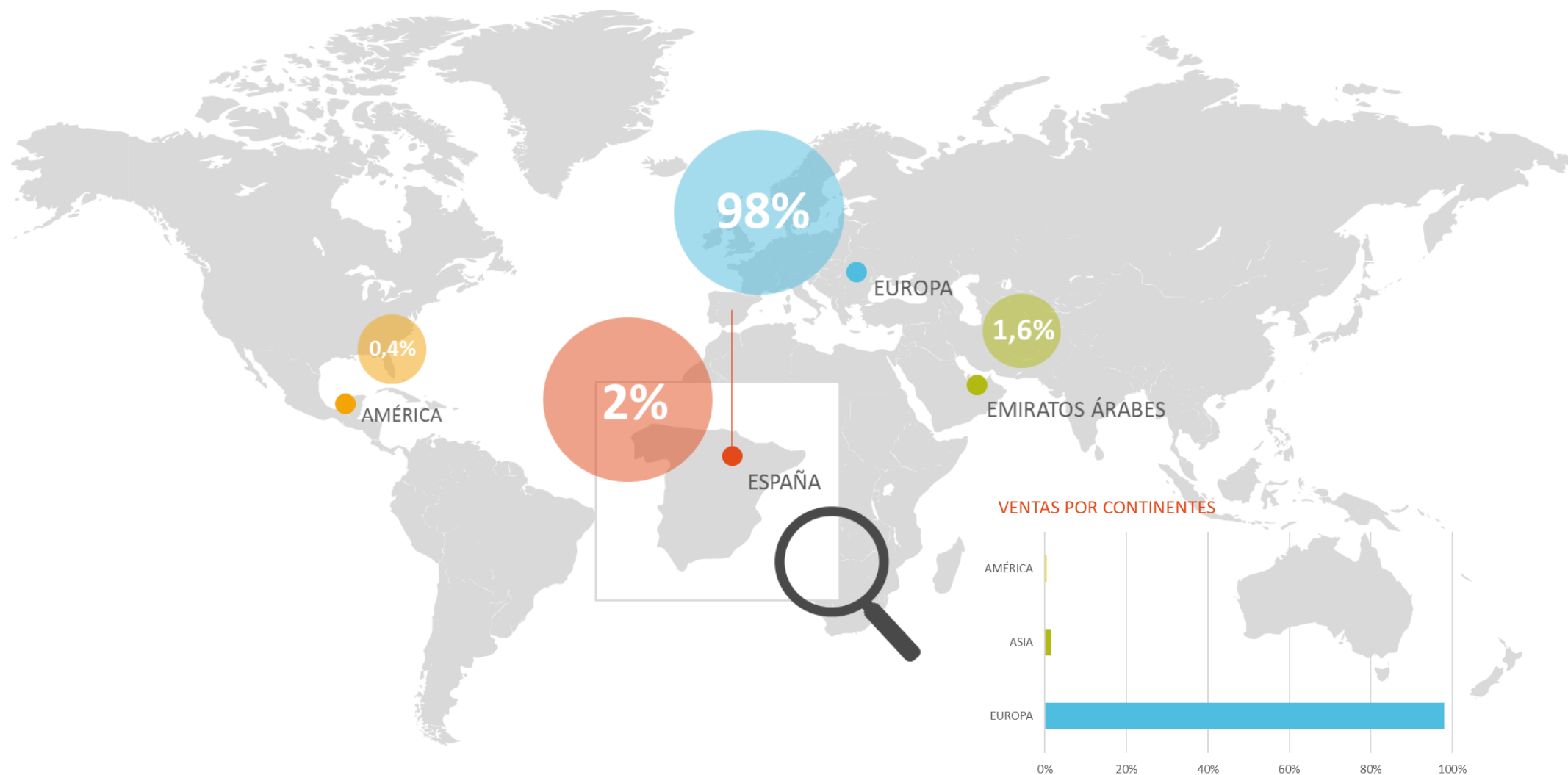
12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Las presentaciones que se muestran, son proyectos que se pretenden llevar a cabo alineándonos con el **ODS 12**.



VENTAS



COMPRAS

Para nosotros, la localización es importante, y por ello, nuestro mercado objetivo es siempre el nacional. El 100% de nuestras compras provienen de productos originarios de nuestro país.



COMPROMISO AMBIENTAL

“Protegemos nuestro entorno”

En Exquisite Fruits estamos concienciados en preservar y conservar el medioambiente. Nos preocupamos de cada detalle en toda la cadena de producción de nuestras frutas y verduras. Nuestras hortalizas son cultivadas en los campos de forma tradicional y únicamente utilizamos productos respetuosos con el medioambiente en todo el proceso. Además, nuestra preocupación sigue una vez recolectadas las piezas. Desde que salen del campo de cultivo y hasta que llegan al cliente procuramos utilizar envasados y productos de limpieza ecológicos, para evitar que nuestro entorno se dañe y deteriore.

Así mismo, también mantenemos un control de nuestros consumos. Esto nos permite conocer dónde se producen los consumos más significantes y tomar medidas focalizadas.



La sostenibilidad y el respeto al medio ambiente, además de ser un área abarcada por la responsabilidad social empresarial, también queda contemplada en nuestros principios propios ([Principio 8. Sostenibilidad](#))

MEDIDAS DE MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

Como compañía responsable, conocemos bien nuestro deber con el medio ambiente. Uno de los efectos más devastadores, que amenazan el bienestar de todo el planeta, es el cambio climático. Tanto nuestros grupos de interés, como nosotros, lo hemos puesto en el punto de mira y hemos destinado una serie de medidas a reducir nuestros residuos y eliminar nuestras emisiones o al menos, compensarlas.

- Hemos cambiado toda nuestra luminaria a lámparas LED
- Hemos cambiado de comercializadora de consumo eléctrico y hemos empezado a trabajar con una entidad que nos proporciona energía de origen renovable, con factor de emisión 0
- Hemos registrado y calculado nuestra huella de carbono desde 2018
- Hemos reducido la huella de carbono en los últimos años, obteniendo el sello Calculo + Reduzco del MITECO
- Hemos reducido el uso del plástico en muchas de nuestras presentaciones
- Hemos sustituido los vasos de plástico por vasos de cartón en la oficina
- Estamos en proceso de aplicar el add-on SPRING en varios productos, y así llevar a cabo un buen uso y gestión sostenible del agua de nuestras fincas
- Mostramos nuestro compromiso con el medioambiente colaborando con el programa GoGreen para reducir las emisiones de CO2 en nuestros transportes marítimos



MOVILIDAD SOSTENIBLE

Este año, hemos incluido en nuestro programa de medidas calcular el alcance 3 de la huella de carbono y registrarlo en el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico, pudiendo así conocer mejor las emisiones indirectas que produce nuestra actividad, así como el origen de estas. Entre estas emisiones, están las provenientes de la movilidad, ya sean desplazamientos de empleados o viajes de negocios. Conocerlas nos permitirá establecer acciones para reducirlas y si es posible, eliminarlas.



ECODISEÑO

En esta área empresarial llevamos a cabo diferentes acciones e iniciativas con las que pretendemos aportar nuestro granito de arena para mejorar el mundo en el que vivimos. En materia de sostenibilidad, nuestra última acción ha sido conseguir que todos nuestros envases sean eco friendly.

Beneficios de usar envases eco friendly en Exquisite Fruits

Sabemos que con esta acción contribuimos en medida de lo posible a eliminar los diferentes efectos adversos que se producen durante el embalaje de nuestros productos. Con los envases eco friendly conseguimos minimizar la generación de residuos plásticos y la contaminación que su proceso de fabricación. Nuestros envases están fabricados, únicamente, con materiales reciclables y reutilizables. Cuidar el medio ambiente forma parte de nuestros valores, ya que es el medio de donde proceden nuestros productos de primera calidad.

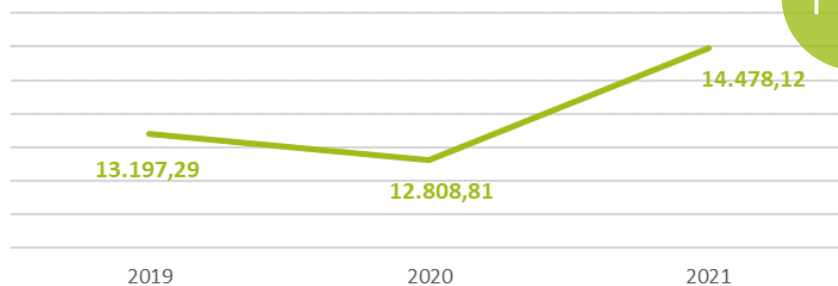


CONSUMO DE ENERGÍA

ELECTRICIDAD

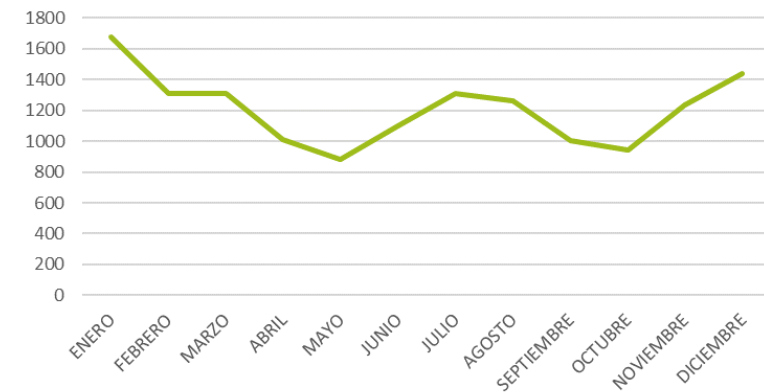
Nuestro consumo de energía a lo largo del año se limita al uso de oficinas. Este dato es obtenido a partir de las facturas que emite nuestra comercializadora. En 2021 el consumo de electricidad ha aumentado con respecto a los años anteriores, siendo este año de **14.478,12 kWh**. Sin embargo, el periodo anterior, fue un año extraordinario que no podemos usar de referencia, por lo que hemos relativizado nuestro consumo con nuestras ventas. Es decir, hemos aumentado el consumo de electricidad proporcionalmente al incremento de ventas.

EVOLUCIÓN CONSUMO ELECTRICIDAD (kWh)



↑12%

CONSUMO ELECTRICIDAD 2021 (kWh)



En 2021 hemos consumido un **12%** más de electricidad, así pues, nuestras ventas, también han aumentado un **16%**, por lo cual, nuestra ratio ha disminuido. Como resultado, este periodo ha sido favorable en cuanto a consumo eléctrico.

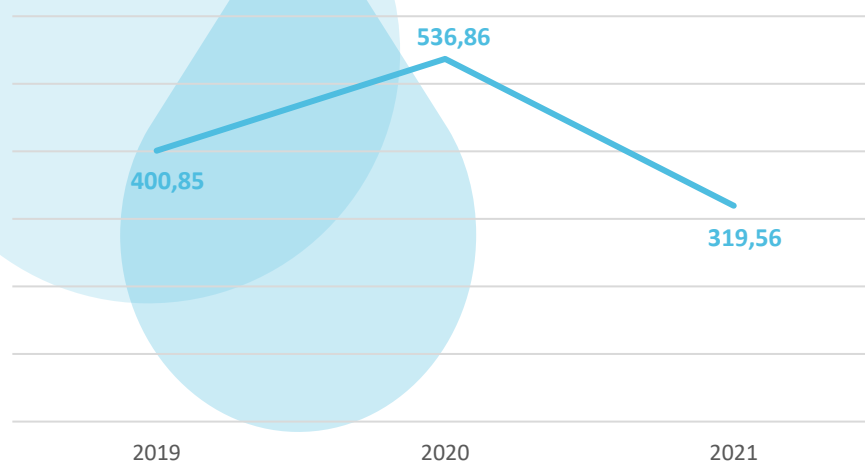
AGUA

En Exquisite Fruits no dejamos de transmitir nuestros valores basados en la responsabilidad social y el crecimiento sostenible, además de introducir e inculcar entre nuestros empleados las buenas prácticas como el uso eficiente de recursos hídricos. Este año 2021, esto se ve reflejado en nuestros datos, ya que hemos consumido un 59,5% menos que el año anterior.

CONSUMO 2021

PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
46,55	99,6	58,55	114,86	319,56

EVOLUCIÓN CONSUMO DE AGUA (m³)



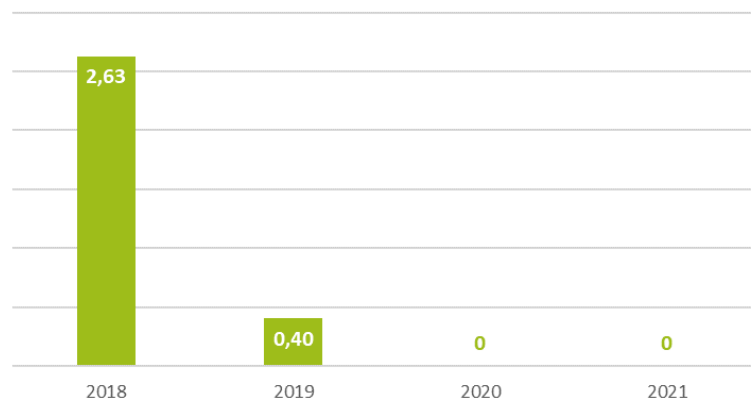
RESIDUOS

Debido a la actividad que realizamos, nuestros residuos son los mínimos posibles. Hasta la fecha, no hemos desarrollado ningún registro ni los hemos contabilizado por este motivo. Sin embargo, todos en la empresa hacemos una correcta segregación de los residuos que generamos (papel, plástico, orgánico, etc.)

HUELLA DE CARBONO

Para nosotros, llevar a cabo nuestra actividad de forma responsable y dejando el menor impacto negativo es una obligación. Por ello hemos calculado y registrado nuestra huella de carbono desde 2018, buscando conocer y reducir nuestras emisiones.

EMISIONES ALCANCES 1+2 (tnCO²eq)

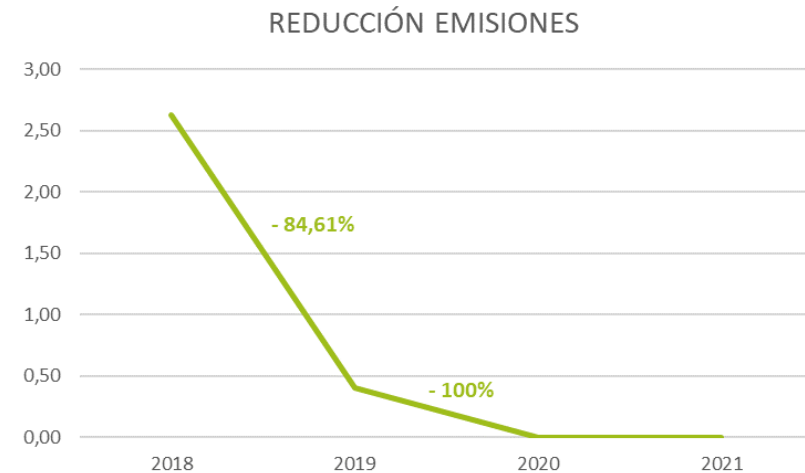


La Huella de Carbono de 2021 está calculada para los alcances 1+2 y nuestras emisiones siguen siendo 0. El alcance 3 está pendiente de cálculo, por lo que aún no la hemos registrado. Sin embargo, optamos al sello Calculo y Reduzco para los alcances 1+2 del año 2021. En el Alcance 3 se incluirán las emisiones de los diferentes orígenes identificados en la ISO 14064, para conocer sobre cuales podemos influir.



Gracias al cálculo de la Huella de Carbono, descubrimos que la mayoría de nuestras emisiones proceden del consumo de electricidad. Como objetivo, establecimos la neutralidad de carbono, así que, contratamos a una comercializadora de energía limpia, que nos proporciona energía procedente al 100% de origen renovables, pasando de 2,63 a **0 toneladas de CO₂ equivalente**, en el periodo 2018-2021.

Hemos reducido nuestras emisiones un **100%** desde 2018



No obstante, este año queremos ir más allá e incluir en el cálculo de la Huella de Carbono el alcance 3 de forma voluntaria, para contabilizar la mayoría de emisiones indirectas posibles que genera el funcionamiento de nuestra actividad. Esto incluye las emisiones por:

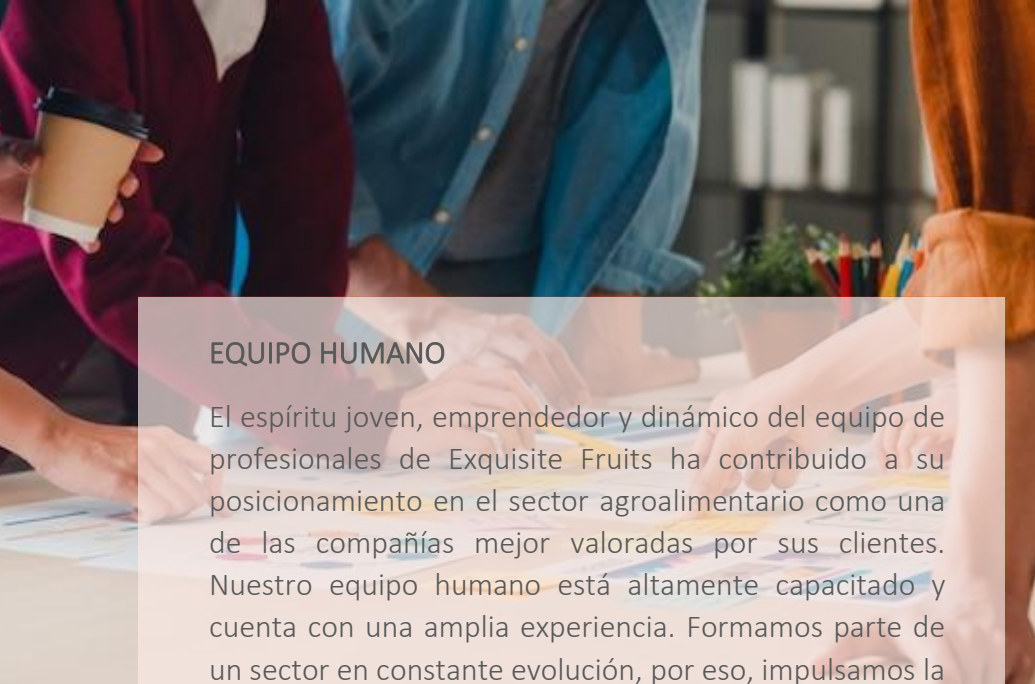
- Bienes y servicios comprados
- Transporte y distribución
- Generación de residuos en operaciones
- Viajes de negocios
- Desplazamiento de los empleados



COMPROMISO SOCIAL

NUESTROS PROFESIONALES

EQUIPO HUMANO



El espíritu joven, emprendedor y dinámico del equipo de profesionales de Exquisite Fruits ha contribuido a su posicionamiento en el sector agroalimentario como una de las compañías mejor valoradas por sus clientes. Nuestro equipo humano está altamente capacitado y cuenta con una amplia experiencia. Formamos parte de un sector en constante evolución, por eso, impulsamos la formación continua de nuestros trabajadores. Proponemos una solución satisfactoria para cada cliente.

BUENAS PRÁCTICAS

Desde hace años, Exquisite Fruits apoya diversos equipos deportivos patrocinándolos y promoviendo así la vida saludable, que además de pasar por una buena alimentación, rica en frutas y verduras, tiene como factor indispensable la actividad física. Y es que, para nosotros, buena alimentación y deporte están muy unidos y por eso, desde Exquisite Fruits queremos aportar nuestro granito de arena para conseguir una sociedad mejor y más justa. Creemos realmente que podemos trabajar por la salud de las personas, desde los más pequeños hasta la gente de mayor edad a través de acciones que nos ayuden a comprender la importancia de cuidarse por dentro y por fuera. De esta manera, estaremos consiguiendo una sociedad más saludable y concienciada con el bienestar propio y el de los demás.



El equipo de personas detrás de Exquisite Fruits es quién hace posible cada día la actividad de nuestra compañía. Ellos y ellas juegan un papel imprescindible, por lo que queremos demostrarles, como mínimo, nuestro agradecimiento. Por todo esto, hemos incluido tres puntos imprescindibles en nuestro listado de principios; Principio 2 (Integridad de los empleados en la empresa), Principio 3 (Trabajo en equipo) y Principio 4 (Buen ambiente laboral).

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL

Este es uno de los temas más importantes reflejado en nuestra matriz de materialidad. Desde hace tiempo hemos puesto en práctica diferentes medidas para mejorar. Sin embargo, nuestro objetivo es seguir prosperando en este y todos los ámbitos. Colaboramos con el **ODS 8**.

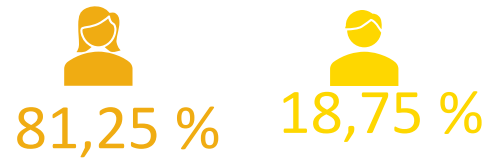
- Permisos maternidad y paternidad
- Reducción de jornada laboral para las personas que tienen hijos, hasta que los mismos cumplan 12 años de edad.
- Reducción de jornada laboral para las personas que necesitan cuidar a algún familiar
- Jornada intensiva
- Flexibilidad horaria
- Teletrabajo cuando se necesite por algún motivo personal



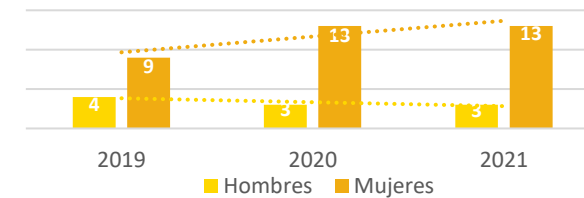
Nº. TOTAL, DE
PERSONAS

16

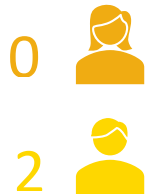
POR GÉNERO



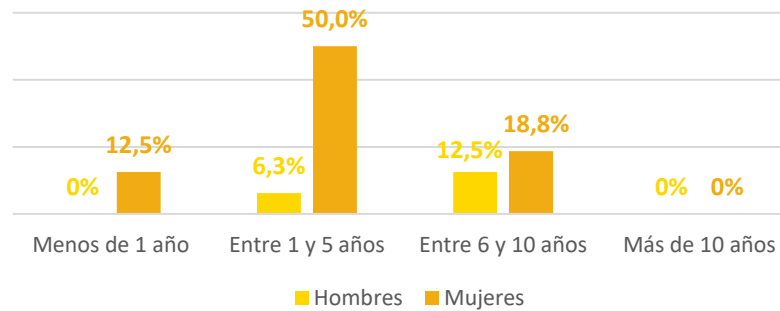
EVOLUCIÓN PLANTILLA



DIVERSIDAD DE
ÓRGANOS DE
GOBIERNO



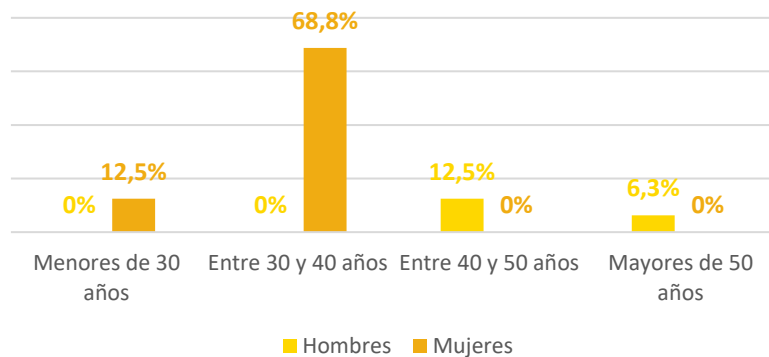
POR ANTIGÜEDAD



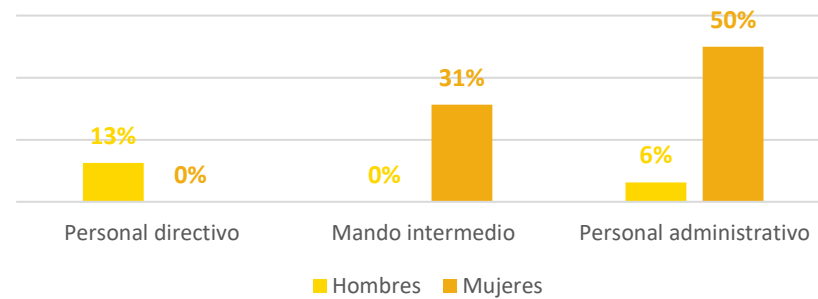
POR TIPO DE CONTRATO



POR EDADES



POR CATEGORÍA PROFESIONAL



FORMACIÓN

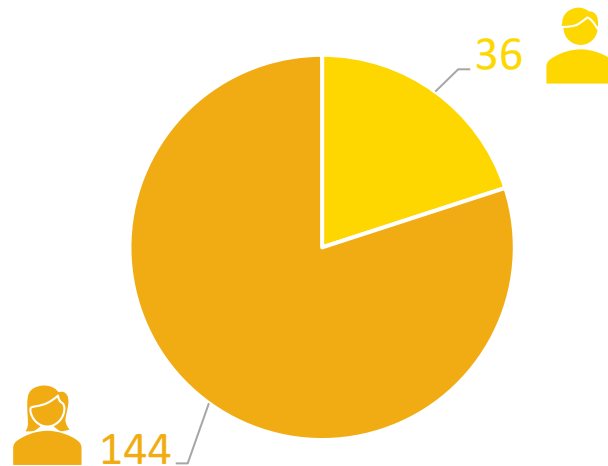
Nº. DE ACCIONES
FORMATIVAS

8

Nº. DE HORAS
DE
FORMACIÓN

180

HORAS DE FORMACIÓN POR SEXO



HORAS DE FORMACIÓN
PREVISTAS 2022

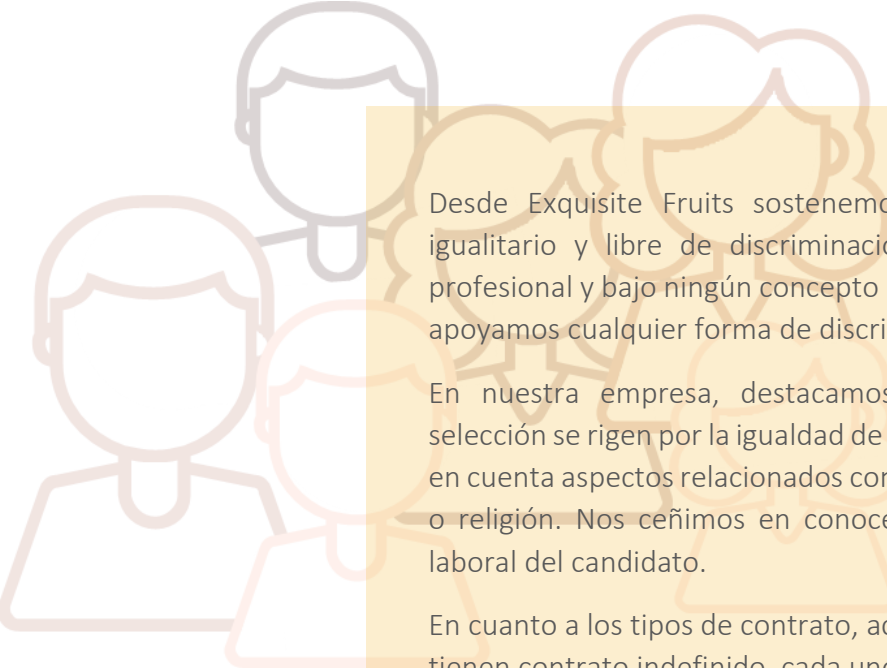
Formación en gestión
de la calidad y
seguridad alimentaria 95 horas

Habilidades directivas 161 horas

Formación financiera 20 horas



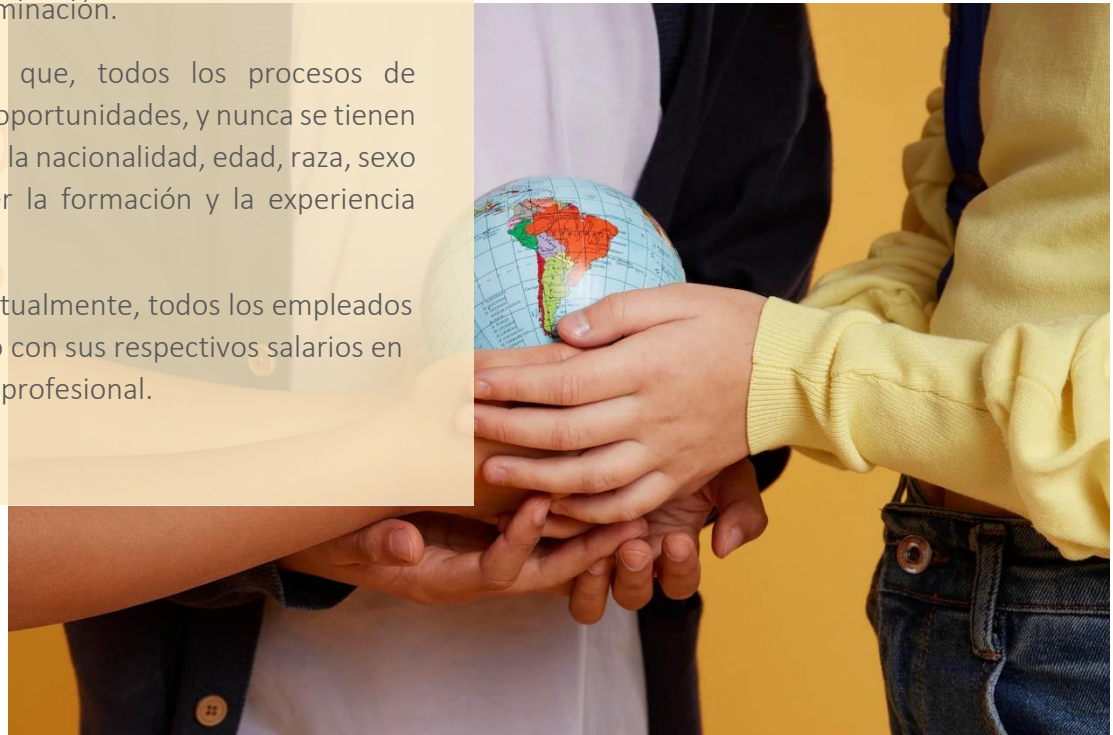
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES



Desde Exquisite Fruits sostenemos firmemente que un mundo igualitario y libre de discriminación fortalece nuestro desarrollo profesional y bajo ningún concepto nos posicionamos, provocamos o apoyamos cualquier forma de discriminación.

En nuestra empresa, destacamos que, todos los procesos de selección se rigen por la igualdad de oportunidades, y nunca se tienen en cuenta aspectos relacionados con la nacionalidad, edad, raza, sexo o religión. Nos ceñimos en conocer la formación y la experiencia laboral del candidato.

En cuanto a los tipos de contrato, actualmente, todos los empleados tienen contrato indefinido, cada uno con sus respectivos salarios en función de su formación y categoría profesional.



CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

En primer lugar, vendemos nuestros productos con gran orgullo, debido a su gran aporte nutritivo. La clave de una dieta sana y equilibrada está en la ingesta diaria de frutas y verduras ya que nos aportan los nutrientes que aseguran nuestra calidad de vida. La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda comer cinco piezas de frutas y verduras al día. Esto ayuda a evitar enfermedades cardiovasculares, diabetes o incluso cáncer. Desde Exquisite Fruits queremos potenciar el consumo de estos productos que tanto aportan a nuestro organismo. Para lograrlo, trabajamos con los mejores estándares de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Se realizan exigentes controles de producto para verificar la calidad de los mismos, así como el cumplimiento de todos los registros legales; controles de carga y transporte, envasado y encajado. Además, tenemos a disposición de nuestros clientes un competente departamento de reclamaciones y sugerencias para solucionar a la mayor brevedad cualquier contrariedad surgida con alguno de nuestros productos, con una capacidad de respuesta inmediata.

IFS BROKER

[illegible]

AGRICULTURA ECOLÓGICA

<p align="center">Certificado de Conformidad</p>	
<p>Documento justificativo para el operador conforme al artículo 29, apartado 1, del Reglamento (CE) Nº 854/2007.</p> <p>Número de Documento : E47871512211</p>	
<p>Nombre y dirección del operador:</p> <p>Empresio Insites, S.L</p> <p>Plaza del Prado 21</p> <p>46702 GANDÍA OI</p> <p>VALENCIA</p>	<p>Autoridad de Control :</p> <p>CAECV</p> <p>Comité de Agricultura Ecológica de la Comunidad Valenciana</p> <p>C/ Torramonera, 16</p> <p>46100 P. Cuatrecasas - Carlet (Valencia)</p> <p>Código de Autoridad de Control: ES-ECO-020-CV</p>
<p>Código operador CAECV: CV4787 E</p>	
<p>Actividad Principal: EMPRESA</p> <p>Actividad Certificada:</p> <p>COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS VEGETALES</p>	
<p>Productos certificados: ve anexo(1)</p>	
<p>Período de validez : 15/12/2021 - 30/04/2023</p>	
<p>Fecha de control : 25/11/2021 Nº CC: 0023051217</p>	
<p>El presente documento ha sido expedido sobre la base del artículo 29, apartado 1, del Reglamento (CE) Nº 854/2007 y del Reglamento (CE) Nº 1831/2003. El operador declarado ha sometido sus actividades a Control y cumple los requisitos establecidos en los citados Reglamentos.</p>	
<p>En Valencia a, 20/12/2021</p>	<p align="right">  Remido digitalmente por ROSA MARTA GARCIAJORDEN </p>

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Tenemos muy presente la evaluación continua de los proveedores, el requisito principal es que estén certificados en GSFI, procurando que cumplan con todos los estándares de calidad que exige la empresa y verificar que cumplen con todos los requisitos y toda la documentación necesaria para poder comercializar su producto de manera segura. Para ello disponemos de nuestra política de calidad que establece los criterios necesarios para evaluar la calidad de sus productos.

Además, este año se ha implantado un SRM, se trata de una herramienta que se encuentra dentro del sistema de gestión de la empresa, donde recoge toda la documentación de cada uno de sus proveedores y les ayuda a mantenerse actualizados, ya que aparece automáticamente la vigencia de sus certificados.

Para llevar a cabo el control total de sus proveedores, además de tener su homologación, el personal de nuestro departamento de calidad visita a los distintos productores para realizar los controles rutinarios respectivos en función de cada producto, verificando así que la calidad se mantiene durante todo el proceso de producción y que se cumplen los estándares establecidos por la empresa. También se realizan auditorías internas a los proveedores que no estén certificados en GSFI.

Además, para asegurar aún más la calidad, se realizan diversas analíticas de los productos que les suministran los proveedores cada cierto tiempo, analizando así LMR (Límite máximo de residuos), presencia de materias activas no permitidas, pesticidas que se han utilizado en campo y cualquier alteración que suponga algún riesgo para la salud del consumidor.

Durante la evaluación de los proveedores se llevan a cabo mejoras y medidas correctivas en los puntos más desfavorables, así como una serie de medidas preventivas con tal de evitar que se repita cualquier error y poder subsanarlo.

Pero no solo se realizan los controles a sus proveedores en origen, sino que también se realizan controles de calidad en destino para saber el estado del producto y poder comunicarlo a los productores. Por otro lado, también somos evaluados por nuestros proveedores, mediante una encuesta de satisfacción, para ser conocedores de los puntos a fortalecer, y valorar las opciones de mejora en diferentes aspectos para mantener una relación estable y duradera con ellos.

ACCIÓN SOCIAL

Desde nuestra empresa, hemos intentado poner nuestro granito de arena en acciones sociales como cooperación, patrocinios, donaciones, actividades sociales, etc., siempre buscando, como finalidad la salud y el bienestar de las personas.

Nueva acción social con el Preventorio Infantil del Real de Gandía

Donamos cajas de fruta al Preventorio de forma continuada. Aprovechando que fue durante la temporada de la Fruta de Hueso los productos que recibieron fueron albaricoques, melocotones, nectarinas y paraguayos. Uno de nuestros valores principales es el de fomentar las acciones de responsabilidad social, por eso nos esforzamos en trabajar con las acciones solidarias y sostenibles que tenemos más cerca en el ámbito local. Colaboramos con el **ODS 2**.

Nuestro apoyo al deporte



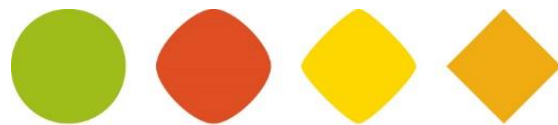
Dentro de nuestras acciones de responsabilidad social destaca nuestro apoyo constante al deporte. Creemos que, para construir un mejor marco social y económico, es imprescindible invertir en generaciones futuras, para ello, ofrecemos apoyo y patrocinio a algunos de los clubes de nuestra región. Hay que destacar entre otros, “La sección de remo de Gandía” o el “Club de Pelota Valenciana de Oliva” Colaboramos con el **ODS 3**.



COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Todo nuestro modelo de negocio gira entorno a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) acorde con nuestro Principio 6 (Responsabilidad), dónde se integran el crecimiento económico, la protección del medio ambiente y el bienestar de la sociedad. En este sentido, y tal y como hemos descrito a lo largo del presente informe, hemos adoptado un firme compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados en la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Hasta el momento, colaboramos con 5 de los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible, concretamente aquellos que se adaptan mejor a las necesidades de nuestros grupos de interés, pero esperamos que esta cifra vaya creciendo, provocando un gran impacto positivo en nuestro entorno.





exquisitefruits

Con la colaboración de:



Financiado por:



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

EXQUISITE FRUITS, S.L.
PLAZA DEL PRADO 21, 46702
GANDÍA, VALENCIA
TEL: +34 960 653 909
info@exquisitefruits.com
www.exquisitefruits.com